

Публичный договор

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Частным унитарным предприятием по оказанию услуг «Мэджиксмайл», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Неумержицкой О.С., действующей на основании Устава, и лицом — заказчиком услуг, в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По Договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать на платной основе медицинские услуги по стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, стоматологии ортопедической, стоматологии ортодонтической, анестезиологии и реаниматологии, рентгенологической диагностике (дентальной), именуемые в дальнейшем «Услуги», в соответствии с согласованным Сторонами планом лечения, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
2. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Заказчика, определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения медицинских манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.
3. В рамках настоящего договора Заказчику могут быть оказаны услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом.

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг по адресу г. Минск, ул.Киселева, д.20, пом. 19 в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.
2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу elefantik.by и информационном стенде Исполнителя в помещении стоматологии по адресу г. Минск, ул.Киселева, д.20, пом.19 является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.
3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
4. Для заключения настоящего Договора Заказчик по факту обращения должен оформить стоматологическую амбулаторную карту (форма №043/у-10), далее - медицинскую карту у Исполнителя. Каждому Заказчику присваивается номер, согласно номеру медицинской карты.
5. Договор считается заключенным с момента оформления и подписания медицинской карты.
6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
7. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя: г.Минск, ул.Киселева д.20 пом.19

8. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещении здравоохранения производится аудио- и видеозапись. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать полученные данные о Заказчике в научных, обучающих, рекламных целях и, при необходимости, обнародовать данные материалы. Право на использование полученных данных предоставляется Исполнителю безвозмездно на неопределенный срок.

СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязан: оказать Услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь; проинформировать Заказчика о диагнозе, сложности исследований и медицинских манипуляций, о возможности оперативной и консервативной терапии, обусловленной тяжестью заболевания, в связи с чем возможны осложнения, вплоть до летального исхода; выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.
2. Исполнитель имеет право: в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных\неотложных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования и оказания медицинской помощи Заказчику, в том числе не оговоренных Сторонами изначально; по медицинским показаниям привлекать внештатный медицинский персонал для обеспечения полного объема Услуг; осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь; отказать в приеме Заказчику, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в

случаях: алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика; если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих; если требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карте; если Заказчик не соблюдает врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка; если Заказчик не согласен с планом лечения; если Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения.

3. Заказчик обязан: предоставить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания Услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход оказания Услуг; полностью изучить информацию о предстоящих Услугах и их последствиях (предварительная консультация врачей-специалистов, информация на сайте elefantikstom.by); своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг; соблюдать правила внутреннего распорядка, принятые у Исполнителя; своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора; своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе либо после лечения; выполнять иные обязательства предусмотренные законодательством Республики Беларусь.
4. Заказчик имеет право: на получение от Исполнителя достоверной информации об Услугах; требовать предъявления Исполнителем лицензии на оказание медицинских услуг.

СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на день оказания Услуг прейскурантом цен.

2. Заказчик оплачивает Услуги после их оказания Исполнителем в полном размере выставленной к оплате суммы.
3. Объем оказанных Заказчику Услуг и факт их оказания определяется записями в его медицинской карте, актом выполненных работ. Заказчик обязуется подписать акт выполненных работ по факту выполненных работ. В случае неподписания акта выполненных работ и непредоставления мотивированного возражения от подписания, работы считаются оказанными качественно и в полном объеме, акт выполненных работ считается подписанным.
4. Оплата Услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя на основании выставленной им счет-фактуры либо посредством терминала.

СТАТЬЯ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.
2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право

на обращение с иском в суд по месту нахождения
Исполнителя в соответствии с законодательством Республики
Беларусь.

СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в
случае:

- возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и
стоматологических материалов, разрешенных к применению в Республике
Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и
осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей
организма;

- возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение правил гигиены
полости рта, гигиенического ухода за протезами, несоблюдение требований по
правилам эксплуатации зубных протезов, несвоевременное сообщение о
возникших дефектах или несвоевременное сообщение о дефектах или поломках
протезов, несоблюдение рекомендаций врача, не выполнения п.3.3. статьи 3
настоящего договора и т. д.);

- возникновение осложнений после оказания медицинской стоматологической
услуги в другом медицинском учреждении;

- в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, необходимой
для принятия решения о лечении, невыполнения рекомендаций специалистов
Исполнителя, последний не несет ответственности за конечный результат Услуг;

- неисполнения Заказчиком условий Договора.

2. Исполнитель несет ответственность за исполнение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
3. В случаях, не оговоренных в настоящей статье Договора, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

СТАТЬЯ 8. Гарантии.

1. Гарантийный срок устанавливается при соблюдении Заказчиком рекомендаций лечащего врача и правил ухода за полостью рта, правил эксплуатации зубных протезов и правил эксплуатации пломб, а также учитывая анатомические особенности зубо-челюстной системы.
2. Лечение временных зубов с завершенным и незавершенным формированием корней по поводу начальных форм кариеса – гарантия 6 месяцев.
3. Лечение постоянных зубов с завершенным и незавершенным формированием корней по поводу начальных форм кариеса – гарантия 1 год.
4. Лечение временных и постоянных зубов при восстановлении коронковой части зуба, разрушенной более чем на 1/3 – гарантия 6 месяцев.
5. Лечение временных зубов по поводу кариеса, осложненного пульпитом и периодонтитом – гарантия не предоставляется.
6. Лечение передней группы временных зубов (51,52,61,62,53,63) – гарантия не предоставляется.
7. Лечение постоянных зубов с незавершенным формированием корней по поводу кариеса, осложненного пульпитом и периодонтитом – гарантия не предоставляется.

8. Лечение постоянных зубов с завершённым формированием корней по поводу кариеса, осложнённого пульпитом и периодонтитом – гарантия не предоставляется.
9. Гарантии на имплантаты предоставляет компания-производитель конструкций. В зависимости от конструкции и производителя она составляет от десяти лет, срок его службы – пожизненный. Если имплантат не прижился, что должно быть подтверждено рентгенологически, компания-производитель заменит сама имплантат бесплатно.

Гарантийные обязательства могут быть продлены в случае соблюдения правил гигиены и графика профилактических осмотров, рекомендованных лечащим врачом.

10. Гарантии на работы по установке имплантатов – 1 год. В случае отторжения имплантата работы по его замене выполняются бесплатно.
11. Гарантийный срок на результаты стоматологических ортопедических работ:
 - на несъёмные зубные протезы:
 - цельнолитые – 2 года;
 - металлокерамические, металлоакриловые, штампованно-паянные, фарфоровые, безметалловые – 1 год;
 - пластмассовые – 6 мес.
 - на съёмные зубные протезы:
 - пластиночные пластмассовые – 6 мес.;
 - бюгельные – 1 год.

В случае отказа от фиксации протезов на постоянный цемент, гарантийные обязательства на протезы не распространяются.

Ответственность за возможные осложнения и последующее изготовление новых протезов переходит к Заказчику и производится за его счёт.

Гарантия не распространяется на зубные протезы, имеющие

механические повреждения, возникшие в результате небрежного пользования.

12. Гарантийный срок не распространяется на следующие стоматологические услуги: - протезирование и шинирование зубов лентами (стекловолоконными и другими); - восстановление коронковой части зуба без установки штифта, при разрушении тканей зуба на $\frac{1}{2}$ и более от ее объема; - лечение с целью сохранения зуба при патологии на уровне его фуркации (кариозный процесс, трещина и др.); - лечение перфораций зуба; - терапевтическое и хирургическое лечение болезней периодонта (пародонта); - снятие зубных отложений, профессиональная гигиеническая чистка и отбеливание зубов; - лечение зубов с инородным телом, оставленным в канале; - повторное эндодонтическое лечение зуба; - установка скайса; - синуслифтинг; - остеоинтеграция при дентальной имплантации; - посадка костного блока и использование биологических мембран для реконструкции кости; - реставрация сколов металлокерамических коронок фотополимерным материалом; - расцементировка ортопедических конструкций при низких опорных коронках; - протезирование при патологической стираемости зубов и бруксизме; - лечение при заболеваниях височно-нижнечелюстного сустава; - лечение молочных зубов.
13. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи механических повреждений зубов (острые и хронические травмы зубов) после проведенного лечения.
14. Гарантийные обязательства могут быть продлены в случае соблюдения правил гигиены и графика профилактических осмотров, рекомендованных лечащим врачом.
15. Так как применение общей анестезии/наркоза/седации является лишь средством обеспечения возможности провести стоматологическое лечение, то при наступлении гарантийного случая, применение общей анестезии оплачивается в полном объеме, а стоматологическое лечение - БЕСПЛАТНО.

16. Гарантийные обязательства могут быть аннулированы в одностороннем порядке, в случае явного несоблюдения правил гигиены и рекомендаций врача-стоматолога.

СТАТЬЯ 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Исполнитель довел до Заказчика, что на момент оказания Услуг имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности № 02040\5108 по адресу г.Минск, ул.Киселева, д.20, пом. 19, выданную на основании решения от «28» марта 2008 года № 4.2 и зарегистрированную в реестре лицензий Министерства здравоохранения Республики Беларусь за № М-5108, действующую бессрочно.
2. Заключая Договор, Заказчик выражает свое добровольное согласие при необходимости на медицинское вмешательство и признает, что ему в доступной и понятной форме предоставлена полная информация о состоянии стоматологического здоровья и цели медицинского вмешательства, а именно: о результатах стоматологического обследования, о наличии заболевания, диагнозе и прогнозе заболевания, возможных вариантах стоматологического лечения, анестезиологического пособия и рисках, с ними связанными, о предлагаемом плане лечения, о предполагаемых результатах лечения, возможности осложнений и о необходимости соблюдения врачебных рекомендаций относительно правил и условий использования результатов лечения; о показаниях, противопоказаниях и возможных осложнениях и др.
3. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с прейскурантом цен, действующим у Исполнителя, что получил подробную информацию о выявленных заболеваниях и состоянии полости рта, что даны полные разъяснения по плану обследования и методах лечения

заболеваний, что осведомлен о возможных сопутствующих состояниях и осложнениях планируемых вмешательств, как то: чувствительность зубов на холод, тепло, боль, отек после лечения; при проведении местной анестезии - острая сосудистая реакция (тахикардия и др.), более длительное онемение зоны вмешательства, гематомы лицевой области, возникновение аллергической реакции на анестетик, повреждение сосудов, нервов; что была предоставлена возможность задать вопросы о порядке лечения, о степени риска, и врач дал исчерпывающие ответы.

4. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что при лечении ребенка объем работы определяется с его законным представителем, после чего законный представитель покидает кабинет, где будут проводиться стоматологические манипуляции.
5. В случае несоблюдения пациентом врачебных предписаний, рекомендаций лечащий врач может отказаться от оказания медицинской помощи пациенту, если это не угрожает жизни пациента или здоровью окружающих.
6. В соответствии с предварительно согласованным с законным представителем Заказчика планом лечения, несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет при простых медицинских вмешательствах (Приложение № 1 к настоящему договору) самостоятельно дают согласие на медицинское вмешательство.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

Частное предприятие по
оказанию услуг
«Мэджиксмайл»,

220023, ул. Киселева, д. 20,
пом. 19, УНП 190858407

Стороны соглашаются, что реквизитами
Заказчика считается информация, указанная им
при заполнении медицинской карточки.

Приложение № 1

к публичному договору на оказание платных медицинских услуг

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОСТЫХ МЕДИЦИНСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВ

(выписка из постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31.05.2011 №49 "Об установлении перечня простых медицинских вмешательств")

2. Исследование зубодесневых карманов с помощью зонда.
3. Зондирование тканей челюстно-лицевой и периоральной областей.

563. Покрытие зуба фторсодержащим или герметизирующим препаратом.

564. Избирательное шлифование бугров зуба.

565. Удаление зубного налета с зуба, очистка зуба.

566. Удаление зубных отложений с зуба.

567. Полирование зуба после снятия зубных отложений.

568. Временная пломба.

569. Удаление пломбы.

570. Снятие коронки.

571. Инстиляция (орошение) полости рта антисептиком.

572. Ретракция десны зуба.

573. Применение кровоостанавливающего средства.

574. Временное шинирование зубов.

575. Коагуляция гипертрофированного десневого сосочка.

576. Оттиск.

577. Аппликационная анестезия.

578. Инъекционная анестезия.

579. Герметизация одного зуба.

580. Препарирование твердых тканей зуба при лечении кариеса и некариозных заболеваний, возникших после прорезывания зубов.

581. Препарирование кариозной полости и полости зуба.

582. Наложение девитализирующей пасты.

583. Инструментальная обработка корневого канала.

584. Ампутация пульпы.

585. Наложение пасты над устьями каналов.

586. Экстирпация пульпы из канала.

587. Распломбирование и инструментальная обработка корневого канала зуба.

588. Антисептическая обработка канала.

589. Медикаментозная обработка канала с помощью специальных средств для прохождения и расширения корневого канала.

590. Лечебная внутриканальная повязка канала.

591. Извлечение инородного тела, штифта, культевой вкладки из канала.

592. Пломбирование канала.

593. Реставрация коронковой части зуба при лечении кариозной полости.

594. Восстановление коронковой части зуба с применением парапульпарного штифта.

595. Восстановление коронковой части зуба с применением интрапульпарного штифта.

596. Наложение матрицы.

597. Установка матрицедержателя.

598. Установка межзубных клиньев.

599. Использование системы Коффердам.

600. Шлифовка, полировка пломбы.

601. Герметизация пломбы.

602. Отбеливание зубов с использованием каппы.

603. Припасовка и сдача каппы для отбеливания.

604. Отбеливание зубов офисное.

605. Отбеливание зуба.

606. Отбеливание депульпированного зуба.

607. Кюретаж периодонтальных карманов в области зуба.

608. Ирригационная терапия одного периодонтального кармана зуба.

609. Противовоспалительная лечебная повязка.

610. Защитная повязка.

611. Снятие швов.

612. Введение лекарственных препаратов в лунку удаленного зуба.

613. Операция резекции верхушки корня однокорневого зуба.
614. Операция ампутации корня многокорневого зуба.
615. Временная фиксация коронки.
616. Постоянная фиксация коронки, реставрационной вкладки.
617. Постоянная фиксация вкладки культевой со штифтом.
618. Исправление фасетки пластмассой.
619. Реставрация скола керамической массы.
620. Оттиск функциональный.
621. Припасовка индивидуальной ложки.
622. Определение фиксированного прикуса.
623. Определение центральной окклюзии с использованием восковых валиков.
624. Препарирование зуба, корня под культевую штифтовую вкладку.
625. Моделирование вкладки культевой штифтовой.

626. Препарирование зуба под вкладку из композиционного, керамического материала, ложе для шинирующего протеза.

627. Припасовка вкладки культевой штифтовой.

628. Припасовка вкладки из композиционного, керамического материала.

629. Препарирование зуба под коронку, полукоронку, ламинат.

630. Припасовка колпачка.

631. Припасовка каркаса коронки, ламината, вкладки.

632. Припасовка коронки, полукоронки, ламината, вкладки.

633. Припасовка каркаса мостовидного протеза.

634. Сдача несъемной конструкции протеза.

635. Коррекция окклюзионных взаимоотношений несъемной конструкции протеза.

636. Оттиск при протезировании на имплантатах.

637. Припасовка коронки, колпачка на имплантатах.

638. Припасовка каркаса мостовидного протеза на имплантатах.

639. Сдача несъемной конструкции протеза на имплантатах.

640. Фиксация несъемной конструкции протеза на имплантатах.

641. Установка, удаление формирователя десны на имплантатах.

642. Установка оттискового трансфера на имплантатах.

643. Закрытие отверстия для винта временным пломбировочным материалом на имплантатах.

644. Закрытие отверстия для винта в коронке пломбировочным материалом на имплантатах.

645. Временная коронка.

646. Временный зуб.

647. Перебазировка временной пластмассовой коронки.

648. Вкладка композитная, элемент шинирующего протеза.

649. Адгезионный протез при ленточном шинировании.

650. Избирательное шлифование бугров зубов на одной челюсти.

651. Нормализация окклюзионных взаимоотношений искусственного пластмассового протеза.

652. Определение положения верхней челюсти с помощью лицевой дуги.

653. Определение углов для настройки полностью регулируемого артикулятора.

654. Получение межокклюзионного регистра на восковой пластине.

655. Снятие ортодонтической коронки (кольца).

656. Припасовка ортодонтической коронки (кольца).

657. Фиксация ортодонтической коронки (кольца).

658. Перебазировка съемного ортодонтического аппарата самотвердеющей пластмассой.

659. Апроксимальное шлифование временного или постоянного зуба (стрипинг).

660. Изготовление подбородочной пращи с головной (шейной) фиксацией из стандартных элементов.

661. Примерка и фиксация стандартной подбородочной пращи с головной (шейной) фиксацией.

662. Примерка и установка стандартной лицевой дуги с головной (шейной) фиксацией.

663. Примерка и установка стандартного лицевого модуля.

664. Наложение металлических сепарационных лигатур.

665. Наложение эластических сепарационных лигатур.

666. Активация механических элементов несъемного ортодонтического аппарата.

667. Активация транспалатинальных элементов в несъемном аппарате.

668. Изготовление воскового шаблона с прикусными валиками.

669. Коррекция ортодонтического аппарата.

670. Активация и коррекция дополнительного элемента в одночелюстном ортодонтическом аппарате (пружина, изгиб, петля и т.д.).

671. Примерка протеза с obtурирующими элементами.

672. Установка элемента мультибондинг-системы композитным материалом.

673. Припасовка и установка несъемного ретейнера композитным материалом.

674. Установка лигатуры на элемент мультибондинг-системы.

675. Установка открывающей (закрывающей) пружины.

676. Наложение проволочной цепочки.

677. Наложение дуги.

678. Припасовка и наложение губного бампера.

679. Припасовка и наложение пружины.

680. Наложение звена эластической цепочки.

681. Наложение тяги.

682. Наложение, активация эластичного модуля.

683. Установка дуги.

684. Изгибание петель на стальной дуге 1, 2, 3-го порядка.

685. Активация изгибов и петель на стальной дуге.

686. Установка стопора перед щечными трубками опорных колец.

687. Снятие дуги.

688. Снятие элемента мультибондинг-системы.

689. Фиксация ротационной подушечки.

690. Снятие ротационной подушечки.

691. Коррекция дуги.

692. Профессиональная гигиена брекетов (колец, дуг).

693. Фиксация защитным воском одного брекета.